Oomi Mobiili 5G 600M

Oomi Oy
Teknobulevardi 7, 01530 Vantaa

oomi.fi/asiakaspalvelu
puh. 09 2522 1200

SOPIMUSTIIVISTELMÄ

- Tässä sopimustiivistelmässä esitetään tämän palvelutarjouksen keskeiset osat EU:n lainsäädännön[1] vaatimusten mukaisesti.
- Tiivistelmä helpottaa palvelutarjousten vertailua.
- Täydelliset tiedot palvelusta annetaan muissa asiakirjoissa.

Palvelut

Matkaviestinliittymä Oomi Mobiili 5G 600M sisältäen matkapuhelinpalvelun sekä langattoman internetyhteyden. Liittymäpaketti sisältää rajattoman internetkäytön, rajattomat normaalihintaiset puhelut sekä teksti- ja multimediaviestit Suomessa. Muissa EU-/ETA-maissa käytössä on 50 Gt/kk suuruinen EU-datapaketti.

Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot

Maksiminopeus 600 Mbit/s. Latausnopeuden vaihteluväli 4G-verkossa 10-600 Mbit/s ja 5G-verkossa 10-600 Mbit/s. Lähetysnopeuden vaihteluväli 4G-verkossa 3-100 Mbit/s ja 5G-verkossa 3-100 Mbit/s.

Jos internetyhteyden tosiasiallinen nopeus tai muut palvelun laatua koskevat muuttujat poikkeavat jatkuvasti tai säännöllisesti sopimuksessa ilmoitetusta, asiakkaalla on lain edellytysten täyttyessä oikeus vaatia sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaista vakiohyvitystä, virhettä vastaavaa hinnanalennusta, sopimuksen päättämistä (irtisanominen tai purku) ja/tai vahingonkorvausta.

Hinta

Matkapuhelinliittymäpaketin hinta on 29,99 € kuukaudessa, ja liittymän avaamisesta veloitetaan 5 € kertamaksu. EU-datapaketin ylittäviltä osin tiedonsiirron hinta on 1,38 €/Gt. Kaikki ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron. Hinnoittelu ei koske puheluja ja viestejä ulkomaille, palvelunumeroihin tai muihin erityishinnoiteltuihin numeroihin, eikä liittymän käyttöä EU/ETA-maiden ulkopuolella. Kuukausihintaan sisältymättömistä lisäpalveluista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan, Oomin verkkosivuilta löytyvän hinnaston mukaiset maksut. Paperilaskun maksu 5 €/lasku (jos valittu).

Jos asiakkaalla on liittymäsopimuksen solmimishetkellä voimassa vähintään yksi Oomin mobiililiittymäsopimus sekä Oomin sähkösopimus, asiakas saa euromääräisen kuukausikohtaisen edun, joka vähennetään automaattisesti asiakkaan sähkölaskulta. Edun arvo määräytyy asiakkaan aktiivisten mobiililiittymien määrän mukaan seuraavasti: 1 liittymä 2,5 €/kk, 2 liittymää 5 €/kk, 3+ liittymää 8 €/kk. Jos liittymien määrä vähenee tai sähkösopimus päättyy, etua vähennetään vastaavasti tai se päättyy kokonaan. Etu on voimassa enintään 24 kuukautta ensimmäisen liittymäsopimuksen solmimisesta, ja se on liitettävissä yhteen sähkösopimukseen kerralla. Oomi pidättää oikeuden muuttaa edun ehtoja tai lopettaa edun kokonaan ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja asiakas voi irtisanoa sopimuksen 2 viikon irtisanomisaikaa noudattaen suullisesti tai kirjallisesti. Oomi voi irtisanoa sopimuksen 1 kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetut ominaisuudet

Palvelut eivät sisällä erityisesti vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja ominaisuuksia. Asiakkaan käyttämällä mobiilipäätelaitteella on keskeinen rooli tällaisten ominaisuuksien osalta. Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetuista tuotteista ja palveluista saa lisätietoja Oomin asiakaspalvelusta 09 2522 1122 (mpm/pvm).

---

[1] Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2018/1972, annettu 11 päivänä joulukuuta 2018, eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä, 102 artiklan 3 kohta (EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36).