

Mobiilipalveluiden erityisehdot ja palvelukuvaus

Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan Oomi Oy:n ("jäljempänä Oomi") kuluttaja-asiakkailleen (jäljempänä "asiakas") tarjoamiin Oomi Mobiili -liittymiin (jäljempänä "liittymä") yhdessä [yleisten sopimusehtojen](#) sekä asiakaskohtaisen liittymäsopimuksen (jäljempänä yhdessä "sopimus") kanssa. Nämä erityisehdot ovat voimassa 10.06.2026 alkaen toistaiseksi.

Jos erityisehtojen ja muiden sopimusasiakirjojen välillä on ristiriita, etusijajärjestys on seuraava: 1. asiakaskohtainen liittymäsopimus, 2. erityisehdot ja palvelukuvaus, 3. hinnasto ja 4. yleiset sopimusehdot.

Liittymät mahdollistavat soittamisen, viestien lähettämisen sekä netin käytön mobiilipäätelaitteella sopimuksen mukaisesti.

Ennen sopimuksen voimaantuloa Oomilla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, jos sille on tarkistuksen perusteella painava syy tai jos luottotietoja ei voida tarkistaa. Asiakas ei voi olla yritys, eikä laskuja voi osoittaa yritykselle.

Oomi toimii mobiilipalveluiden tarjoajana ja tarjoaa liittymät yhteistyössä palveluoperaattori Line Carrier Oy:n (y-tunnus 2190457-8) kanssa. Liittymä toimii asiakaskohtaisessa liittymäsopimuksessa yksilöidysti joko DNA Oyj:n tai Telia Finland Oyj:n (jäljempänä "verkko-operaattorit") matkapuhelinverkossa. Oomi tai Line Carrier Oy eivät itse omista matkapuhelinverkkoa vaan hyödyntävät liittymäpalveluiden toimittamisessa verkko-operaattoreiden omistamia ja hallinnoimia verkkoja.

Hinnoittelu

Normaalihintaiset puhelut, viestit ja netin käyttö

Ellei tilauksessa ole toisin sovittu, liittymän kiinteä hinta sisältää rajattoman nettikäytön Suomessa sekä nettikäyttöä EU/ETA-maissa kulloinkin voimassa olevan kohtuullisen käytön politiikan mukaisesti.

- Liittymän normaalihintaiset puhelut sekä normaalihintaiset teksti- ja multimediasviestit veloitetaan Suomessa sekä muissa EU/ETA-maissa Suomen hinnoittelun mukaisesti.
- Mikäli liittymäsopimuksessa on sovittu liittymän sisältävän tietyn puhelu-, tekstiviesti- tai multimediasviestimäärän kuukaudessa, sovelletaan sovitun määrän ylittäviltä osin kulloinkin voimassa olevaa Suomen hinnastoa, kun puhelut tai viestit kohdistuvat EU/ETA-maihin.
- Mikäli liittymäkohtaisen EU/ETA-maiden kohtuullisen käytön politiikan mukainen netin käyttömäärä täyttyy, voi netin käyttöä jatkaa kulloinkin voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisella EU-lisämaksulla. Kohtuullisen käytön ylittymisestä tiedotetaan asiakasta etukäteen tekstiviestillä. Liittymään kuuluvan netin käyttömäärän voi tarkistaa liittymän tiedoista.
- Normaalien puheluiden ja viestien vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.

Muu käyttö

- Yllä kuvattu hinnoittelu koskee vain puheluita ja viestejä normaalihintaisiin matkapuhelinnumerosuuntiin.
- Liittymän kiinteä hinta ei sisällä puheluita tai viestejä normaalihintaisiin lankapuhelinnumerosuuntiin, palvelu- tai yritysnumeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin, vaan ne veloitetaan kulloinkin voimassa olevan soveltuvan kolmannen osapuolen hinnaston mukaan.

- Puhelut ja viestit Suomesta ulkomaille (EU/ETA-maat mukaan lukien) ulkomaiseen numeroon veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaan [hinnaston](#) mukaisesti.
- Liittymän käytöstä EU/ETA-maiden ulkopuolella sekä puhelut ja viestit EU/ETA-maista muualle maailmaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan [roaming-hinnaston](#) mukaisesti.
- Lisätietoa palvelu- ja toimitusmaksuista sekä muista asiakkaalta veloitettavista kuluista löydät kulloinkin voimassa olevasta [hinnastosta](#).

Liittymän tiedot, asetukset ja muutokset

Asiakas voi tarkistaa laskutus- ja liittymätiedot, hallita liittymän asetuksia ja tilata lisäpalveluita helposti kirjautumalla OmaOomiin osoitteessa oomi.fi/omaoomi tai ottamalla yhteyttä Oomin asiakaspalveluun. Asiakas voi vaihtaa liittymäpakettia yhden (1) kerran kalenterikuukauden aikana, ja muutoksista Oomi laskuttaa kulloinkin voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisen maksun.

Joidenkin liittymän ominaisuuksien ja asetusten muutokset ovat maksullisia asiakaspalvelun kautta tehtynä. Ajankohtaiset palvelumaksut löytyvät kulloinkin voimassa olevasta [hinnastosta](#).

Nettipaketti ja sen toiminta

Liittymäsopimuksessa määritelty nettipaketti toimii lähtökohtaisesti kussakin tilanteessa korkeimmalla mahdollisella nopeudella huomioiden paketin maksiminopeuden sekä sen hetkisen verkon kuormituksen ja yhtäaikaisten käyttäjien määrän. Tämän lisäksi nopeuteen vaikuttavat myös käytettävissä oleva verkkoteknologia (2G, 4G, 5G), käytössä oleva päätelaite sekä ulkoiset tekijät, kuten rakennukset, sisäkuuluvuus ja pinnanmuodot.

Edellä mainituista syistä nettiyhteys voi lyhytaikaisesti hidastua olennaisesti, katkeilla tai keskeytyä, eikä yksittäiselle asiakkaalle voida taata tiettyä, tarkasti määriteltyä nopeutta. Katkenneen tai keskeytyneen nettiyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisinä tai virheellisinä. Mainitut seikat kuuluvat nettipalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen Oomilta.

Nettipalvelu vaatii toimiakseen soveltuvan päätelaitteen sekä asiakasmukaiset nettiasetukset, jotka verkko-operaattori pyrkii lähettämään automaattisesti, kun SIM-kortti otetaan käyttöön päätelaitteessa. Palvelussa käytetään oletuksena osoitteen muunnosta (NAT), jolloin palvelu ei saa julkista, yksilöllistä IP-osoitetta ja nettiyhteyden avaaminen internetistä liittymään ei ole mahdollista.

Netin maksiminopeudet ja nopeuden vaihteluvälit

Liittymäpaketin maksiminopeus	Arvioitu latausnopeus 5G verkossa	Arvioitu lähetysnopeus 5G-verkossa	Arvioitu latausnopeus 4G verkossa	Arvioitu lähetysnopeus 4G-verkossa
10 Mbit/s	5–10 Mbit/s	3–5 Mbit/s	5–10 Mbit/s	3–5 Mbit/s
50 Mbit/s	10–50 Mbit/s	3–50 Mbit/s	10–50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	3–50 Mbit/s	10–100 Mbit/s	3–50 Mbit/s
300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	3–50 Mbit/s	10–300 Mbit/s	3–50 Mbit/s
600 Mbit/s	10–600 Mbit/s	3–100 Mbit/s	10–600 Mbit/s	3–100 Mbit/s
1000 Mbit/s	10–1000 Mbit/s	3–100 Mbit/s	10–600 Mbit/s	3–100 Mbit/s

Asiakas voi tarkistaa alueella saatavilla olevat verkkotekniikat ja arvioidut maksiminopeudet liittymän verkko-operaattorin nettisivulta: www.telia.fi/asiakastuki/kuuluvuuskartta (Telia); www.dna.fi/tuki/kuuluvuus-ja-verkot/kuuluvuuskartta (DNA)

Lisäpalvelut

Asiakas voi halutessaan aktivoida puhelinliittymälle mobiilivarmenteen ja vastaajapalvelun. Mobiilivarmenteesta ja vastaajapalvelusta Oomi veloittaa kulloinkin voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisen kytKentä- ja kuukausimaksun. Lisäksi kaikkiin liittymiin sisältyy oletusarvoisesti WiFi-puhelut. Mobiilivarmennetta tai vastaajapalvelua ei voi aktivoida Oomi Mobiili Netti -liittymään.

Mobiilivarmenne

Mobiilivarmenne tarjoaa turvallisen tavan tunnistautua verkkopalveluihin ja tehdä sähköisiä sopimuksia. Asiakas saa mobiilivarmenteen käyttöön aktivoimalla sen suoraan liittymälle verkko-operaattorin palvelussa. Tarkemmat ohjeet löytyvät Oomin verkkosivuilta tai kirjautumalla osoitteessa oomi.fi/omaoomi.

Kunkin verkko-operaattorin vastuulla oleva mobiilivarmennepalvelu on kuvattu tarkemmin kyseisestä palvelusta vastaavan verkko-operaattorin dokumentaatiossa, joihin voi tutustua verkko-operaattorin verkkosivuilla.

Aktivoimalla mobiilivarmenteen asiakas hyväksyy myös mobiilivarmenteeseen liittyvät verkko-operaattorin soveltuvat erityisehdot, joihin voi tutustua mobiilivarmennetta aktivoitaessa. Mobiilivarmennepalvelu on verkko-operaattorin suoraan tarjoama lisäpalvelu, eikä Oomi kanna siitä miltään osin laajempaa vastuuta suhteessa asiakkaaseen kuin mitä sovellettavissa verkko-operaattorin ehdoissa on määritelty.

Vastaajapalvelu

Vastaajapalvelun yksityiskohtaiset ominaisuudet, kuten vastaajaviestien säilytysajat, voivat vaihdella verkko-operaattoreittain.

Kunkin verkko-operaattorin vastuulla oleva vastaajapalvelu on kuvattu tarkemmin kyseisestä palvelusta vastaavan verkko-operaattorin dokumentaatiossa, joihin voi tutustua verkko-operaattorin verkkosivuilla.

Aktivoimalla vastaajan asiakas hyväksyy myös vastaajapalveluun liittyvät verkko-operaattorin määrittelemät soveltuvat erityisehdot, joihin voi tutustua vastaajapalvelua aktivoitaessa. Vastaajapalvelu on verkko-operaattorin suoraan tarjoama lisäpalvelu, eikä Oomi kanna siitä miltään osin laajempaa vastuuta suhteessa asiakkaaseen kuin mitä sovellettavissa verkko-operaattorin ehdoissa on määritelty.

Wifi-puhelut

Toiminnallisuuden avulla asiakas voi soittaa ja vastaanottaa tavallisia puheluita puhelimella WiFi-verkossa. Käytännössä ominaisuus mahdollistaa puhelut kaikkialta, missä on toimiva WiFi-verkko.

WiFi-puhelut toimivat saumattomasti matkapuhelinverkon kanssa, ja poistuttaessa WiFi:n kuuluvuusalueelta puhelu jatkuu normaalisti matkapuhelinverkossa edellyttäen, että alueella on liittymän kanssa yhteen toimiva matkapuhelinverkko.

WiFi-puheluita soitettaessa puheluiden tulkitaan lähtevän kotimaan matkapuhelinverkosta. Tämä tarkoittaa sitä, että ulkomailla soitettaessa hinnoittelu noudattaa kotimaan- tai ulkomaanpuheluiden hinnastoa, ei roaming-hinnastoa. HUOM: Ulkomaanpuheluhinnastossa EU- ja ETA-alueen puheluiden ja viestien hinnat ovat lähtökohtaisesti korkeampia verrattuna roaming-hinnastoon.

Sopimuksen teko ja vaaditut henkilötiedot

Sopimuksen teon yhteydessä asiakkaalta vaaditaan seuraavia tietoja asiakkaan yksilöimiseksi sekä tunnistamiseksi:

- Nimi ja yhteystiedot (laskutustiedot)

- Henkilötunnus
- Henkilöllisyyden varmentaminen henkilötodistuksella, vahvalla sähköisellä tunnistautumisella tai muulla soveltuvalla tavalla asiointikanavasta riippuen.

Lisäksi luottokelpoisuuden arvioimiseksi asiakkaalta voidaan vaatia asiakkuuteen ja maksukäyttötymiseen liittyviä tietoja sekä hankkia luottokelpoisuutta kuvaavia tietoja ulkoisista lähteistä.

Laskutus, maksaminen ja sopimuksen päättymisen

Liittymästä veloitetaan liittymäsopimuksen sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Liittymäpaketin vaihtuessa uusi hinnoittelu ja ominaisuudet (esim. nettipaketti) tulevat voimaan heti. Mikäli liittymien käyttöön pohjautuvassa hinnoittelussa on eroa, vaihtoa edeltävä käyttö laskutetaan vanhan liittymän hinnoittelun mukaan. Kuukausimaksu peritään päiväkohtaisesti sen mukaan, mikä liittymäpaketti on ollut kulloinkin aktiivisena.

Laskutuskausi on kalenterikuukausi, ja menneen kuukauden kuukausimaksut ja muut veloitukset laskutetaan noin kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa kuukauden päättymisestä. Maksutapana on lasku, joka maksetaan tilisiirtona tai suoramaksuna 14 vuorokauden kuluessa. Sähköinen lasku on maksuton, mutta paperilaskusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan [hinnaston](#) mukainen maksu.

Sopimuksen päättymiseen sovelletaan yleisten ehtojen kohtaa 11. Sen lisäksi todetaan, että asiakkaan irtisanoessa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen, muodostuu loppulasku päiväkohtaisesti sopimuksen päättymiseen asti. Jos sopimus on määräaikainen, on asiakkaalla yleisten ehtojen kohdan 11 estämättä kuitenkin oikeus siirtää numeronsa toiselle palveluntarjoajalle määräaikaisen sopimuskauden aikana, mutta tällöin sopimuksen mukaiset maksut tulee suorittaa määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti.

Liittymän ja sen käytön rajoitukset

Liittymää ja sen ominaisuuksia ei saa käyttää kaupallisiin tarkoituksiin, muutoin kuin yksityishenkilön tyypilliseen käyttöön tai muutoin selvästi tavallisesta käytöstä poikkeavasti. Tyypilliseksi käytöksi ei tulkita esimerkiksi automaattisten järjestelmien käyttöä tai liittymien koneellista hyödyntämistä. Oomilla ja sen liittymän tuotantoon osallistuvilla kumppaneilla on oikeus puuttua väärinkäyttöihin sekä estää liittymän käyttö tai irtisanoa liittymä yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Laadukkaan käyttökokemuksen varmistamiseksi kaikille asiakkaille verkko-operaattorilla on lisäksi oikeus hallinnoida verkon kapasiteettia hetkellisesti kulloinkin voimassa olevien käytäntöjensä mukaisesti sekä alla kohdassa Liikenteenhallinta kuvatusti.

Liittymän käyttö ulkomailla (roaming)

Oomi hyödyntää kunkin verkko-operaattorin ja heidän ulkomaisten kumppanioperaattoreiden välisiä verkkovierailusopimuksia. Tämä mahdollistaa liittymien käytön ulkomailla niillä alueilla, joilla kumppanioperaattorilla on kuuluvuutta. Liittymän käyttö ulkomailla edellyttää, että liittymässä on verkkovierailuominaisuus. Tällöin liittymään sisältyy aina kohtuullisen käytön politiikan mukainen EU/ETA-datapaketti.

Liittymän käyttö EU/ETA-alueen ulkopuolella on lisämaksullista, ja käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Oomin verkko-operaattorikohtaisen roaming-hinnaston mukaan. Oomi voi muuttaa verkkovierailuhintoja sääntelyn tai verkko-operaattorin roaming-hinnoittelun muuttuessa. Roaming-hinnat voivat myös vaihdella sen mukaan, minkä verkko-operaattorin verkossa asiakkaan liittymä toimii.

Ulkomailla liittymän käytössä sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja paikallisen operaattorin ehtoja, ohjeita ja hinnoittelua. Oomi ei vastaa liittymien toimivuudesta tai palvelun laadusta, kun liittymää käytetään ulkomailla tai ulkomaisen operaattorin verkossa. Asiakkaan tietosuoja määräytyy käyttömaan lainsäädännön ja verkon ylläpitäjän käytäntöjen mukaisesti.

Ulkomaan käytön seuranta EU/ETA-maissa ja väärinkäytökset

Oomilla ja sen käyttämillä verkko-operaattoreilla on oikeus seurata liittymän sijaintia ja käyttöä liikennelajeittain (puhe, viestit, netti) EU/ETA-maissa ja puuttua tarvittaessa havaittuihin väärinkäytöksiin.

Väärinkäytökseksi tulkitaan:

1. Liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
2. Yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään siirtyvän käyttämään liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Oomilla on oikeus periä edellä kuvatusta liittymän väärinkäytöstä EU-lisämaksua liikennelajikohtaisesti kulloinkin voimassa olevan [hinnaston](#) mukaisesti.

Lisämaksua ei peritä, mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty.

Mobiilipalveluiden laatu ulkomailla

Puhe-, viesti- ja nettipalvelut toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa asiakkaan liittymän verkko-operaattorilla on kulloinkin voimassa oleva verkkovierailusopimus. Liittymän laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna liittymän toimintaan Suomessa.

Jos liittymäsopimus sisältää roaming-ominaisuuden (verkkovierailu) eli mahdollisuuden käyttää mobiilipalveluita kotimaan ulkopuolella, on liittymällä lähtökohtaisesti mahdollista käyttää samoja palveluita (puhe, viestit, netti) myös ulkomailla. EU/ETA-maissa mobiilipalveluita voi käyttää lähtökohtaisesti samassa laajuudessa (esim. nopeus) kuin kotimaassa ja niiden palvelujen osalta, jotka EU- tai ETA-maan verkkovierailuoperaattori omassa verkossaan tarjoaa.

Liittymän ja muiden palvelujen laatu riippuvat verkkovierailuoperaattorin verkon teknologisesta kyvykkyydestä, verkkovierailuoperaattorin tarjoamasta verkkoteknologiasta (2G, 3G, 4G, 5G), verkon kattavuudesta, kapasiteetista, verkon suojaamiseen ja toiminnan varmistamiseen liittyvistä vaatimuksista tai ulkoisten syiden aiheuttamista eroista, kuten rakennuksista, vesistöistä ja pinnanmuodoista. Oomi ei vastaa ulkomailla esiintyvistä laaturapioikeuksista.

Liikenteenhallinta

Verkko-operaattori hallinnoi verkon liikennettä ruuhkatilanteiden ja tietoturvan hallitsemiseksi. Ruuhkia voi syntyä verkon kuormituksen nopeiden vaihteluiden, vikojen tai ulkoisten häiriöiden (esim. palvelunestohyökkäykset) vuoksi.

Liikenteenhallinta tehdään automaattisesti, ja sen vaikutukset asiakkaille ovat yleensä vähäisiä (esim. tilapäinen hidastuminen tai viive). Vaikutukset ovat dynaamisia, eikä niitä voida arvioida tarkasti liittymäkohtaisesti. Verkko-operaattori valvoo verkon suorituskykyä jatkuvasti ja pyrkii lisäämään kapasiteettia, jotta haitat pysyvät mahdollisimman pieninä.

Verkko-operaattori voi käyttää seuraavia liikenteenhallintamenetelmiä:

- Ruuhkanhallinta: liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen tai signaointi sovelluksille.
- Tietoturvan varmistaminen: liikenteen suodatus, tilapäinen liittymän sulkeminen, porttien tai protokollien esto, jos liittymää käytetään esim. haittaohjelmien levittämiseen tai jos laite aiheuttaa merkittävää haittaa.

- Oikeudelliset estot: tuomioistuimen määräyksestä toteutetut pääsykiellot verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön laittomaan jakeluun. Estot voidaan toteuttaa esim. niin, että pääsy estetään IP-osoitteisiin tai että tietyt nimipalvelun (DNS) osoitteet jätetään välittämättä.
- Haavoittuvuuksien torjunta: porttiestot, joilla estetään päätelaitteiden haavoittuvuuksien hyväksikäyttöä.

Lisäksi verkko-operaattori voi palvelun käytettävyyden ja haittaliikenteen torjumiseksi tilapäisesti estää nettipalvelun käytön kokonaan. Rajoitukset voivat perustua myös automaattisiin järjestelmiin.

Päätelaitteen liittäminen avoimeen internetiin sisältää tietoturvariskejä (esim. virukset ja haittaohjelmat), jotka voivat heikentää viestintää tai vaarantaa laitteen tietojen luottamuksellisuuden. Asiakas vastaa laitteensa suojauksesta ja voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä lisäpalveluja. Oomi ei vastaa liikenteenhallinnasta johtuvista palvelupoikkeamista.

Henkilö- ja välitystietojen käsittely

Palvelun käytön yhteydessä kerätään ja käsitellään asiakkaan henkilötietoja (esim. yhteystiedot, sopimus- ja laskutustiedot, reklamaatiot, asiakasviestintä ja markkinointi). Tietoja saadaan asiakkaalta itseltään, palvelun käytön yhteydessä syntyvistä tapahtumista sekä ulkoisista rekistereistä (esim. väestötietojärjestelmä, postin järjestelmät, luottotietorekisteri). Lisäksi Oomi saa palveluoperaattorilta (Line Carrier Oy) laskutukseen tarvittavat tiedot muun muassa viestintätapahtumista ja liittymän käytöstä.

Lisätiedot henkilötietojen käsittelystä, käsittelyperusteista ja asiakkaan oikeuksista löytyvät Oomin asiakasrekisterin ja markkinointirekisterin tietosuojaselosteista osoitteessa oomi.fi/tietosuojaselosteet.

Lisäksi palveluoperaattori (Line Carrier Oy) ja verkko-operaattorit käsittelevät omina rekisterinpitäjinään viestinnän välittämiseen liittyviä välitystietoja lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) mukaisesti. Välitystiedot sisältävät muun muassa viestintätapahtumat, viestinnän osapuolet, ajankohdan, keston, viestintätapahtuman sijainnin sekä käytetyt laitteet.

Lisätiedot näiden tahojen henkilötietojen käsittelystä löytyvät heidän omista tietosuojaselosteistaan.

Alennukset ja edut

Oomi Mobiili voi tarjota liittymän hankkivalle asiakkaalle keskittämisetuja, jotka ovat yhteydessä Oomin tarjoamiin muihin tuotteisiin ja palveluihin. Tällainen etu voi liittyä esimerkiksi mobiililiittymän ja sähkösopimuksen tai usean mobiililiittymän keskittämiseen Oomille. Etujen myöntämiseen tai säilymiseen liittyvät ehdot ja rajoitukset määritellään tarkemmin liittymäsopimuksessa (sopimustivistelmä) ja tilausvahvistuksella. Mikäli myönnetyn edun ehdot eivät täyty, on Oomilla oikeus informoida asiakasta edun mahdollisesta menettämisestä ja tarvittaessa peruuttaa asiakkaan etu ja periä takaisin tai laskuttaa jo saadut perusteettomat edut.

Lisäksi Oomi voi tarjota liittymän ostohetkellä muita alennuksia ja kytkäisiä, joiden myöntäminen edellyttää esimerkiksi uuden liittymän käyttöönottoa tai toteutunutta numeronsiirtoa toiselta operaattorilta Oomille. Oomilla on oikeus olla myöntämättä alennusta tai toimittamatta kytkäisiä tai periä takaisin tai laskuttaa jo saadut perusteettomat alennukset tai kytkäiset, mikäli niille asetetut ehdot eivät täyty.

Oomilla on oikeus muuttaa tarjottavia etuja ja alennuksia yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Edellä mainittuja etuja ei voi yhdistää muihin alennuksiin ja tarjouksiin, ellei toisin mainita.

Muut ehdot

Puhelimitse tai verkossa tehdyllä sopimuksella on 14 päivän peruutusoikeus sopimuksen tekemisestä.

Peruutuksesta tulee ilmoittaa Oomi Oy:n asiakaspalveluun postitse, puhelimitse tai verkkosivujen kautta. Jos

sopimus perutaan peruutusajan puitteissa, mutta kuitenkin vasta liittymäpalvelun toimituksen aloittamisen jälkeen, on asiakkaan maksettava Oomi Oy:lle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä toimitetusta liittymäpalvelusta sopimusvahvistuksen mukainen korvaus.

*EU/ETA-maat: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Martinique, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Tanska, Tšekki, Unkari ja Viro